

T.C.
BOLU VALİLİĞİ
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1.	Acil Çağrı Karşılama	Acil çağrı konusu vakanın yeri ve niteliği ile ilgili bilgiler çağrı yapan şahıslardan sözlü olarak alınır.	Anında
2.	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun	<u>Kanunda belirtilen;</u> -Belli bir konuyu ihtiva eden, -Yargı Mercilerinin görevine giren konuları içermeyen, -Adı soyadı, -İmzası, -İkamet veya işyeri adresinin bulunduğu dilekçe.	30 GÜN
3.	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	<u>Kanunda belirtilen;</u> -Şahısların kendileriyle veya faaliyet alanlarıyla ilgili olmak kaydıyla talebini ihtiva eden, -Adı soyadı, -İmzası, -İkamet veya işyeri adresi, <u>Başvuru sahibi tüzel kişi ise;</u> -Tüzel kişinin unvanı, -Adresi, -Yetkili kişinin imzası, -Yetki belgesini içeren dilekçe veya elektronik ortamda müracaat.	15 İŞ GÜNÜ
4.	CİMER Müracaatları	150 CİMER hattını arayarak sözlü veya bolu.gov.tr internet sayfasından yapılan elektronik başvurular,	30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi ve başvuru eksiksiz yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Mustafa ŞAHİN
Ünvan : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü
Adres : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü
Telefon : 0(374)220 00 20
Faks : 0(374)215 43 33
E-posta : 112acm@bolu.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Ahmet ATILKAN
Ünvan : Vali Yardımcısı
Adres : Bolu Valiliği
Telefon : 0(374)215 37 60
Faks : 0(374)215 03 33
E-posta : bolu@icisleri.gov.tr